

Date: 12/02/2024

Contract: CON-000092

Identité et Coordonnées du Client

J'autorise le PRESTATAIRE à utiliser mes données pour me contacter par Email, SMS et téléphone

Désignation des services**E-commerce Site**

° Gestion du nom de domaine pour le client ° Installation du serveur et du CMS ° Création du design pour le client ° Intégration du contenu et des médias (fournis par le client) ° Intégration des fonctionnalités spécifique (formulaire de contact, newsletters, plugin de booking...) ° Optimisation du site pour le référencement UPerformance, SEO et Google My Business) ° Création des adresses mails si besoin ° Optimisation et réglages responsive USite internet mobile et tablettes) ° Mise en ligne du site

Services, assistance, prestation et fournitures à la charge du prestataire

La souscription du présent contrat permet au client, et ce dès sa validation, un accès illimité aux services de support et d'assistance dédiée du PRESTATAIRE

Le PRESTATAIRE s'engage de manière systématique à :

- fournir et mettre en place tous les moyens matériels à sa charge pour la création et la maintenance du site (domaine si non fourni, serveur, plugins payants etc..)
- faire un contrôle hebdomadaire des Performance, de la Sécurité, des sauvegarde et des mises à jour du site
- faire de manière hebdomadaire toutes les actions nécessaire pour assurer la perrenité du référencement, des performances et de la sécurité du site - fournir des conseils au client pour améliorer le référencement et la visibilité en ligne de celui ci
- fournir tous les lundi matin, un rapport détaillé des activité du site
- répondre aux demandes et besoins du client dans un délais maximum de 12h, 7 jours/7

D'une manière générale, Le PRESTATAIRE s'engage à assurer l'ensemble des services, assistances et prestations proposées au client dans le présent contrat, et cela, conformément aux conditions générales de ventes et de services jointes en annexes du présent contrat.

GARANTIE DE MISE A JOUR ET DE SAUVEGARDE

Weapzy s'engage à :

- mettre à jour de manière hebdomadaire les plugins, themes et WordPress Core.
- sauvegarder au minimum une fois par jour la totalité de la base de donnée sur des serveurs Francais
- Nettoyer et optimiser la base de donnée une fois par semaine
- Suivre en temps réel le site internet U 1 fois toute les minutes) afin de corriger les bugs
- Assurer un temps de disponibilité en ligne au plus proche de 100%
- Etre pro actif quand aux correctifs et optimisation du site

GARANTIE D'EFFICACITE

Weapzy s'engage à répondre aux questions, demandes et modifications du client dans un délais de 12h maximum.

Les demandes de modifcations seront réalisé dans un délai maximum :

- de 24h pour l'édition et les modifications simple (installation, configuration de plugin, modification de contenu...)
- 72 h pour les modifications complexes (ajout de fonctionnalités avancés, création de page..)

GARANTIE DE PERFORMANCE

Weapzy s'engage à optimiser, de manière hebdomadaire, les performances du site pour obtenir une note Google PageSpeed de référencement supérieur à 90/100 sur ordinateur et 80/100 en mobile et assurer une navigation rapide et efficace aux internautes qui consultent le site.

Ces excellentes notes de référencement propulserons le site du client à la meilleure place possible de manière technique.

Proposition tarifaire

En contrepartie des services et assistance mis à disposition du client, de la réalisation des prestations décrites préalablement et des garanties données, le PRESTATAIRE percevra une redevance forfaitaire annuelle calculé en fonction du temps d'engagement contracté, réparti en 12 mensualités par prélèvement automatique par douzieme de redevance annuelle le 10 de chaque mois, pour un montant mensuel indiqué ci-dessous :

E-commerce Site	
Montant Total du site : 7500.00 €	

Tarifs Préférentiel pour un échel onnement sur 12 mois	Engagement du CLIENT en mois	18
	Développement Site Vitrine Mensualisé	416.67 €
	Maintenance Performance du nouveau site	0.00 €
	Remise Weapzy pour le pack Visibilité : Site + Maintenance	416.67 €
	Prix fixe Garanti 18 mois et 2 ans supplémentaire dans le cadre du renouvellement du contrat	
	Remise Weapzy pour le pack Visibilité n Site 7 Maintenance	0.00 %
	Montant de remise HT	0.00 €
	Prix final Mensuel HT	416.67 €
	Soit un tarif de 416.67 € HT au lieu de 416.67 € HT	
	TVA au taux actuel - prix hors taxes	
	Pour bénéficier de l OFFRE, retournez votre contrat avant le :	
13/08/2025		

E-validation - Signature

Le client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de ventes et de services figurant c-après ce bon de commande.

Votre chargé de Clientèle

Le Client :
Date : 12/02/2024

Signature :

Signature :



Weapzy par CHAMANS COMPANY SAS
80 Av de Lattre de Tassigny
06400 CANNES
TVA: FR 31889821617
www.weapzy.com

Mandat de prelevement SEPA

Nom du débiteur

test Sepa

Identifiant du créancier

BE39ZZZCITD000000037

International Bank Account (IBAN)

sepa@sepa.fr

Numéro de mandat

Bank Identifier Code (BIC)

FR3020041010050500013M02609

Mandat SEPA prélèvement récurrent

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) CHAMANS COMPANY SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de CHAMANS COMPANY SAS. Ce mandat est dédié aux prélèvements SEPA interentreprises. Vous n'êtes pas en droit de demander à votre banque le remboursement d'un prélèvement SEPA inter-entreprises une fois que le montant est débité de votre compte. Vous pouvez cependant demander à votre banque de ne pas débiter votre compte jusqu'au jour de l'échéance.

Votre Adresse

Signature :

Lu et approuvé, Bon pour accord



Date

12/02/2024

Vos droits concenrnant le mandat ci-dessus sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de Weapzy par CHAMANS COMPANY SAS et de son client dans le cadre de la vente des prestations de services. Toute prestation accomplie par Weapzy par CHAMANS COMPANY SAS implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 1 - Principes

Ces conditions générales concernent les prestations de services fournis entre professionnels (prestataire / acheteur) et expriment l'intégralité des obligations des parties, prévalant sur tout autre document.

Article 2 - Périmètre de la Mission

Le prestataire assurera la maintenance applicative, corrective, évolutive, le support à l'administrateur fonctionnel, et l'optimisation du site pour le compte du client, selon les packs de services détaillés sur le site de Weapzy. Il pourra également assurer la création du site, l'hébergement et la gestion des domaines et création de boîtes mails selon le contrat signé avec le Client.

Article 3 - Modalités d'Exécution

3.1 Échanges et contacts

Afin d'assurer un suivi complet des demandes de maintenance ou de support fonctionnel, celles-ci devront être déposées par le CLIENT ou ses propres clients sur la plateforme du PRESTATAIRE, accessible à l'adresse <https://weapzy.eu.teamwork.com/support> ou par mail à l'adresse support@weapzy.com. Le support est à disposition du client 24/24 et 7/7 par mail ou par l'intermédiaire d'une solution de ticket ou chat live. Le temps de réponse variera en fonction de la charge de travail, mais n'excédera jamais 24h. Le temps de réalisation des tâches se fera en fonction de la priorité de la tâche, mais n'excédera jamais 48h, sous réserve d'avoir tous les éléments incontournables à sa réalisation fournis par le client dans les délais.

3.2 Délais de traitement :

Gestion des Anomalies Majeures Bloquantes : En cas d'identification d'une ANOMALIE MAJEURE BLOQUANTE par le CLIENT ou par le PRESTATAIRE, le délai maximum pour la résolution de cette anomalie est fixé à cinq (5) jours ouvrés à compter de sa réception ou de sa découverte.

Procédures en cas d'Anomalie : Notification et Enregistrement : Dès la notification ou la découverte de l'anomalie, celle-ci sera enregistrée, et un processus de résolution sera immédiatement initié. Mise en Place d'une Sauvegarde : Parallèlement aux efforts de résolution, une sauvegarde récente du site sera mise en ligne pour assurer la continuité des services du CLIENT. Cette mesure vise à maintenir la disponibilité du site du CLIENT pendant que l'anomalie est en cours de traitement. Suivi et Communication : Le PRESTATAIRE informera régulièrement le CLIENT de l'avancement des travaux de résolution, en s'engageant à une transparence totale sur les délais et les mesures prises. Rétablissement et Vérification : Une fois l'anomalie résolue, le PRESTATAIRE effectuera une série de tests pour s'assurer du plein rétablissement des fonctionnalités du site. Le CLIENT sera ensuite invité à confirmer que la résolution est satisfaisante.

3.3 Hébergement du site

Option de Gestion de l'Hébergement par Weapzy : Si le CLIENT le souhaite, Weapzy propose de prendre en charge la gestion du serveur, incluant la performance, le suivi technique, et les échanges avec l'hébergeur. Cette prestation fait partie intégrante du contrat de maintenance TMA sans entraîner de frais supplémentaires. Pour activer cette option, le CLIENT doit fournir au PRESTATAIRE tous les accès nécessaires au serveur et effectuer les déclarations requises auprès de son hébergeur actuel. Hébergement Direct par Weapzy : En alternative, le CLIENT a la possibilité de confier l'hébergement complet de son ou ses sites à Weapzy. Dans ce cas, le PRESTATAIRE s'occupera de l'hébergement sur ses propres serveurs, également sans frais supplémentaires. Les serveurs d'hébergement de Weapzy sont conformes aux normes RGPD et sont localisés en France, garantissant ainsi la sécurité et la conformité des données. Partenaires d'Hébergement de Weapzy : O2Switch : Hébergeur français basé à Clermont-Ferrand. OVH : Hébergeur français situé à Roubaix. Ionos : Hébergeur allemand avec des serveurs localisés en Alsace.

Article 4 - Signature Électronique La fourniture en ligne des coordonnées bancaires de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur et vaudront : exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande ; signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées. En cas d'utilisation frauduleuse des coordonnées bancaires, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le 04 69 96 66 39.

Article 5 - Confirmation de Commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment du début d'exécution des prestations, à l'adresse indiquée par l'acheteur au sein du bon de commande.

Article 6 - Preuve de la Transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du prestataire dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 7 - Engagement et Modalités Financières

7.1 Engagement et Conditions de Résiliation

Le contrat prévoit un engagement indiqué dans le bon de commande. Durant les 3 premiers mois du contrat, le CLIENT a la possibilité de se désengager sans frais supplémentaires. Après les 3 premiers mois et jusqu'à 12 mois, le CLIENT peut résilier le contrat en payant une partie du solde restant. Cette somme correspondra à 30% du montant total restant dû sur la période d'engagement pour la partie maintenance et 100% du montant de la valeur du site internet développé, indiqué sur le bon de commande. Passé le délai de 12 mois, le contrat est considéré comme fermement engagé jusqu'à son terme.

7.2 Modalités de Prix

Les modalités de prix sont fixées par le bon de commande signé.

7.3 Conditions de Paiement

Les opérations de maintenance, support et optimisation sont assurées dans le cadre d'un abonnement payé en ligne directement sur le site du PRESTATAIRE ou par prélèvement SEPA. Le paiement des abonnements se fait de manière automatisée, à la date anniversaire de l'abonnement, selon le mode de facturation choisi par le CLIENT. Si un paiement est refusé, le PRESTATAIRE en est informé, ainsi que le CLIENT et le paiement est automatiquement essayé 2 fois supplémentaires : le lendemain et le jour suivant. Si au bout de 3 tentatives le paiement n'est toujours pas accepté, le service Weapzy est mis en pause le temps d'échanger avec le CLIENT et de résoudre le problème. Si le PRESTATAIRE n'a aucune nouvelle ni règlement de la part du CLIENT, le service est définitivement suspendu, les données et sauvegardes effacées. Dans le cadre d'un prélèvement SEPA, les prélèvements rejetés seront facturés au CLIENT à hauteur de 20€ HT par prélèvement rejeté. Suite à un rejet, le nouveau prélèvement ne sera présenté qu'après avoir contacté le CLIENT pour régler la situation afin de ne pas engendrer trop de surcoûts pour rejet de prélèvement. Le paiement des abonnements est dû au jour de la mise en place du service. Pour toutes les demandes qui sortent du cadre de ce contrat, le paiement devra se faire sur réception de la facture de la part du PRESTATAIRE.

Article 8 - Responsabilité

Compte tenu de la complexité des systèmes informatiques mis en jeu et du nombre de prestataires indépendants impliqués dans la disponibilité du serveur hébergeant l'application (parmi lesquels : hébergeur, tiers développeurs, opérateur télécoms, fournisseurs d'électricité) Weapzy ne pourra pas être tenu pour responsable des interruptions de service pouvant être constatées sur l'application du client qui ne seraient pas causées par les opérations effectuées par lui-même.

Article 9 - Confidentialité

Weapzy s'engage à la plus stricte confidentialité concernant les informations liées au client, de quelque nature qu'elles soient, qu'elle sera amenée à recevoir ou traiter par quelque moyen que ce soit dans le cadre de la réalisation du présent contrat. Weapzy s'engage notamment à ne

3.4 Transition de l'Hébergement

Lorsque le CLIENT opte pour la migration de son hébergement vers Weapzy, cette prestation est incluse dans le cadre du plan de maintenance. Le PRESTATAIRE s'occupera de transférer le site existant du CLIENT vers un serveur temporaire géré par Weapzy. Ce processus inclut : Évaluation Préalable : Un examen minutieux du site existant pour identifier tout besoin spécifique ou problème potentiel avant la migration. Planification du Transfert : La migration sera planifiée de manière à minimiser les interruptions et à assurer une transition en douceur. Migration vers un Serveur Temporaire : Le site sera d'abord transféré sur un serveur temporaire pour permettre une vérification complète et un ajustement avant la mise en production. Validation du CLIENT : Avant de passer le site en production sur les serveurs Weapzy, le CLIENT aura l'opportunité de valider le fonctionnement du site sur le serveur temporaire. Mise en production : Après validation du CLIENT, le site sera mis en production sur les serveurs définitifs de Weapzy. Support Continu : Le PRESTATAIRE fournira un soutien technique continu tout au long du processus de migration et après la mise en production pour s'assurer que tout fonctionne comme prévu.

3.5 Sécurité des Données

Le PRESTATAIRE s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour assurer la protection des données stockées sur les serveurs d'hébergement. Cela inclut, mais ne se limite pas à, des protocoles de sécurité pour l'accès aux serveurs, le cryptage des données et des mesures régulières de sauvegarde et de récupération de données. Toutes les pratiques de sécurité seront conformes aux normes RGPD et autres réglementations en vigueur. En cas de migration des données vers les serveurs de Weapzy, le PRESTATAIRE garantit que toutes les mesures nécessaires seront prises pour sécuriser le transfert et le stockage des données.

3.6 Demandes Spécifiques et Processus de Devis :

Pour toute demande qui ne figure pas dans le périmètre du contrat de maintenance TMA ou sur le site internet de Weapzy, le CLIENT peut demander un devis spécifique. Ces demandes spécifiques peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à, des développements personnalisés, la création de modules custom, ou d'autres services non couverts par l'offre standard. Le processus pour ces demandes spécifiques sera le suivant :

Soumission de la Demande : Le CLIENT soumet sa demande par les canaux de communication établis (plateforme de support, email).

Évaluation et Devis : Le PRESTATAIRE évaluera la demande et fournira un devis détaillé, incluant les coûts estimés et le délai de réalisation.

Validation du Devis : Le CLIENT devra valider le devis pour que le travail commence. Le devis restera valide pour une durée spécifiée à partir de sa date d'émission. Réalisation : Une fois le devis validé, le PRESTATAIRE commencera le travail conformément aux termes convenus.

Communication Continue : Pendant la réalisation, le PRESTATAIRE maintiendra une communication régulière avec le CLIENT pour l'informer de l'avancement et de tout changement éventuel.

NOTA :

Les demandes spécifiques non citées dans ce contrat, ni sur le site internet Weapzy feront l'objet d'un devis spécifique, en fonction de la nature de la demande. Ces demandes non prises en compte dans le forfait de TMA peuvent être, à titre d'exemple (liste non-exhaustive) : Création d'un module custom Développement Spécifique..

transmettre ces informations à aucune tierce personne externe, sauf ses sous-traitants éventuels et à limiter l'accès à ces informations aux seules opérations nécessaires à la réalisation des prestations demandées par le client.

Article 10 - Propriété

Le client est libre du choix de son hébergement et il est l'unique propriétaire du (des) site(s) et du (des) nom(s) de domaine(s). Le prestataire décline toute responsabilité en cas de non renouvellement des hébergements et domaines de la part du client. Weapzy décline également toute responsabilité quant à la perte de données due aux manipulations du client sur les fichiers et la base de données. Weapzy pourra proposer un retour en arrière grâce aux sauvegardes du site mais ne pourra assurer le retour des fichiers et données ajoutés / modifiés / supprimés entre les sauvegardes. La réalisation des missions visées à l'article 1 ne confère au CLIENT ni la propriété des logiciels et autres systèmes informatiques qui seraient la propriété du PRESTATAIRE, ni le droit d'utiliser – à tout autre fin que la réalisation des missions visées à l'article 1 – les logiciels et systèmes pour lesquels le PRESTATAIRE serait titulaire d'une licence d'utilisation. Les sauvegardes seront gardées et disponibles sur les serveurs du PRESTATAIRE pour une durée de 90 jours.

Article 11 - Révision des Prix

11.1 Stabilité des Prix durant la Période Contractuelle

Durant la période du contrat initial, le prix restera fixe, conformément aux modalités établies dans l'Article 7.

11.2 Révision des Prix après la Période Initiale

À l'issue de la période contractuelle, Weapzy se réserve le droit de réévaluer et d'ajuster le prix du contrat à chaque date anniversaire du contrat. Cette révision se basera sur l'évolution de l'indice SYNTEC, qui reflète les tendances économiques du secteur des SSII et éditeurs de logiciels. L'indice est publié sur le site www.syntec.fr. Tout ajustement de prix sera communiqué au CLIENT au moins 3 mois avant la date anniversaire du contrat, offrant ainsi au CLIENT suffisamment de temps pour prendre une décision éclairée concernant la poursuite du contrat. Si une clause dans le bon de commande implique la fixation des prix sur une période donnée, cette clause prévaut.

11.3 Notification et Accord du CLIENT

Toute révision proposée des tarifs sera notifiée par écrit au CLIENT. Le CLIENT aura le droit de refuser l'ajustement des prix. Dans ce cas, les deux parties pourront discuter de solutions alternatives, ou le CLIENT pourra choisir de ne pas renouveler le contrat à l'expiration de la période en cours. Signature :



Signature autorisée

